



Här informerar vi om hur ni fyller i skadeanmälan samt vilken information ni skall bifoga via E-post för stöld/skada.

För snabb handläggning ber vi er utföra följande.

Skicka in själva skadeanmälan direkt och invänta svar. Skicka skadeanmälan till jk@eis-insurance.com med en kopia till skada@eis-insurance.se

Ni kommer att få direktiv om vad som behöver kompletteras. Det vanliga är kompletteringar enligt följande. OBS skicka ej större filer än 5 mega byte.

STÖLD

Bifoga polisanmälan, aktuella kvitton och inköpshandlingar (kopior) original krävs in vid behov. Beskriv tydligt med vad och hur objektet var låst. Nycklar begärs in enligt övrigt nedan.

Lämna in skadat objekt till ett företag som kan lämna en offert på vad det kostar att reparera skadan. Bifoga även digitala bilder som visar skadans omfattning. Offerten och bilderna skickas till jk@eis-insurance.com med en kopia till skada@eis-insurance.se Offerten måste innehålla kontaktuppgifter och vem som offerten gäller för. Det går inte med vanlig text i ett mail. Skicka med offerten som bilaga. EIS betalar ut ersättning med offerten som underlag – självrisk. När skadan är godkänd beställer ni reparationen.

GRUNDSTÖTNING, SAMT ANNAN SKADA

Lämna in skadat objekt till ett företag som kan lämna en offert på vad det kostar att reparera skadan. Bifoga även digitala bilder som visar skadans omfattning. Gå till Eniros hemsida <http://kartor.eniro.se/> välj sjökort. Ta en bild med prt sc knappen på datorn. Öppna programmet Paint. Spara bilden och skriv ut den. Rita sedan in färdvägen och vad ni gick på grund. Bifoga en kort berättelse om hur det gick till, samt information om väder och vind.

Sjökortet ovan, offerten och bilderna skickas till jk@eis-insurance.com med en kopia till skada@eis-insurance.se Offerten måste innehålla kontaktuppgifter och vem som offerten gäller för. Det går inte med vanlig text i ett mail. Skicka med offerten som bilaga. EIS betalar ut ersättning med offerten som underlag – självrisk. När skadan är godkänd beställer ni reparationen.

Fyll i bifogad skadeanmälan. Kan ni, så skriv på engelska. Det går med svenska med. Se översättnings hjälp nedan.

Förklaringar till skadeanmälan punkt 1-10

1. Fyll i alla fält. Policy no = Ert försäkringsnr
Tfn nr skrivs med lands nr +46 ta bort 0:an i riktnr.
2. Uppgifter om er båt.
3. Skeppare vid händelsen. Behörighet. Bifoga kopia.
Information om platsen.
Information om väderförhållande.
Bifoga en lista med namn på besättningen, adress och telefon.
4. Skadeförlopp och orsak till skadan.
Vid haveri bifoga om möjligt kopia på loggbok, utdrag från sjökort med den utlagda kursen. Bifoga om möjligt utdrag om väderförhållande vid storm.
5. Ytterligare information ang skadan. Var noga med informationen ang firman som skall utföra arbetet. Be dem ta kort på skadan och e-posta bilderna till – skada@eis-insurance.se märkta med ert försäkringsnr 03.715
6. Om ytterligare en part är inblandad.
7. Besvara följande frågor vid stöld. Bifoga kopia på polisanmälan, samt på aktuella Kvitton.
8. Vid lång frånvaro (mer än fyra veckor). Gäller tillsyn av objektet.
9. Lista över skada och stulna saker.
Föremål. Tillverkare. Skadeorsak. Ålder och anskaffningsvärde.
Beloppet anges i Euro. Går även med sek.
10. Försäkringstagaren har givit försäkringsbolaget chansen att inspektera och faställa skadorna före reparationen. Ett kostnads förslag bifogas för snabb handläggning av ärendet.

Ert konto nummer skall anges i IBAN format, med bankens SWIFT address. Er bank hjälper er med detta.

Övrigt

Vid stöld skall aktuella nycklar skickas in till adressen nedan.
Har ni inte tillgång till en dator kan ni skicka in alla handlingar till adressen nedan.

EIS SCANDINAVIA
Box 8947 , 402 73 Göteborg.

Har ni frågor ring +46 31 51 80 52 eller +46707868406

När utredarna i Tyskland har fått in aktuella handlingar ovan gör man en bedömning av ärendet, meddelar er om aktuell ersättning, samt ger klartecken för reparation enligt offerten. Företag ersätts exklusive moms. Privat person får ersättning inklusive moms när vi har fått in kopia på slutfakturan. EIS betalar ut ersättning med avdrag för självriskan till uppgivet IBAN konto.

Påbörjar ni reparationsarbetet innan försäkringsbolagets utlåtande, så finns det en risk för att ersättningen helt eller delvis kan utebli vid en negativ bedömning.

MVH
Carl Håkan Gyllenskog
EIS Scandinavia